



# Mängelmanagement mit DOC.mobile – Behalten Sie zu 100 % den Überblick

## **Bisherige Arbeitsweise:** • Klemmbrett • Kamera • Excel-Tabellen **Wollen Sie DAS wirklich?**

Hoch bezahlte Ingenieure sind mit Klemmbrett, Digitalkamera und Maßband unterwegs und erfassen so Mängel an Gebäuden und auf Baustellen. Zurück im Büro müssen handschriftliche Aufzeichnungen, Sprachnotizen und Fotos umständlich zusammengefügt werden. Hinzu kommen Unmengen von Daten in Form von Excel-Dateien – aber wie integriert man hier die Bilder der Mängel? Fehler schleichen sich ein, Nachbearbeitungszeit und -kosten explodieren... **Was tun?**

## **Effiziente, wirtschaftliche Arbeitsweise:** • DOC.mobile

Mit DOC.mobile optimieren Sie Ihr Mängelmanagement und profitieren dabei von einem Einsparungspotenzial von bis zu 57 % gegenüber der üblichen Nachbearbeitungszeit.

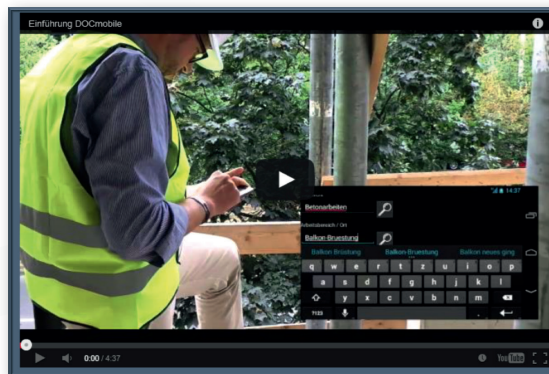
↳ **Zeitersparnis pro Mangel = 20 Min.** (19,00 € Ersparnis bei 58,00 € Mittellohn)

Investition DOC.mobile: **pro Nutzer = 60 €\* (bei der Abnahme von zehn Lizenzen)**

Der Einsatz lohnt sich also schon bei der Bearbeitung von nur drei Mängeln pro Nutzer im Monat!

## **Mängelmanagement im Einsatz:** Einführungsvideo DOC.mobile

Die mobile Datenerfassung ist Ihre flexible Lösung zur Erfassung von ist-Zuständen in einer Vielzahl von Kontexten: Gebäudebegehungen, Facility Management, Dokumentation Bauablauf (Bautagebuch)



## **Mängelmanagement mit DOC.mobile = Web-Anwendung + mobile App**

- Professionelle Mängelerfassung in der Ausführung und während der Gewährleistung
- Aufnahme von Schäden und Zuständen; Bewertung und Dokumentation (Bild-, Leistungs- und Mängeldokumentation) bis zur Beseitigung des Baumangels
- Komplettes Mängelmanagement: Begehungs- und Statusberichte; Mängelanzeigen, Mängelrügen und Freimeldungen gemäß VOB/B; Koordination von Ersatzmaßnahmen; Abschlussberichte mit Kostenaufstellung
- Verfolgung und Überwachung von Terminen und Fristen (Abnahmen)

\* bei vorhandenen Smartphones und Datentarifen



Beispielstrukturen  
der App-Anwendung



## Vorteile Mängelmanagement mit DOC.mobile

- rechtssichere, webbasierte Lösung
- einfache Erfassung durch mobile App und perfekte Weiterverarbeitung im Office mit der Web-Anwendung
- einfache Synchronisation der Daten, offline-fähige Bearbeitung wird unterstützt
- hohe Flexibilität (Strukturen, Berichte, Szenarien)
- keine Medienbrüche
  - > Fotos, Sprach- und Stifteingaben zum Mangel werden automatisch zugeordnet
- Fehlerquote minimiert, da die manuelle Zusammenführung der Daten entfällt
- 57 % Einsparungspotenzial gegenüber der üblichen Nachbearbeitungszeit realistisch
- stets aktuelle Informationen für alle Beteiligten über den DOC.mobile-Cloud-Service
- Integration und Unterstützung von Barcodes, NFC, RFID und externen Geräten (Distanzmesser, Infrarotthermometer)
- Excel-Import/-Export von Firmen-, Gewerke- und Mängellisten
- Einbindung von Externen wie Bauherren, Auftraggeber, Gutachter etc.
- Reportgenerator mit standardisierten Berichten ohne aufwändige Nachbearbeitung
- automatisiertes Erstellen von Serienbriefen (Mängelrüge VOB, Nachfrist nach VOB etc.)



Individuelle Startseite

Beispiel Mängel-Liste

Mängel-ID	Ersteller	Phase	Status	Bezeichnet	Lokalisation	Bearbeitung/Vermerk	Erreichte
1	Thorsten Gandy	baubegleitend	offen	11.02.2015	Dach / Fläche		
2	Thorsten Gandy	baubegleitend	offen	11.02.2015	Dach / Fläche		

Mängelticket 0001	
Nummer	0001
Datum	11.02.2015
Erfasser	Thorsten Gandy
Phase	baubegleitend
Firma	Concrete Bau GmbH
Gewerk	Betonarbeiten
Nutzer/Mieter	Braunschweiger Zeitung
Lokalisation 1	Dach / Fläche
Lokalisation 2	
Lokalisation 3	
Bild 1	
Titel Bild 1	geringfügige Abplatzung

Beispiel Mängel-Ticket



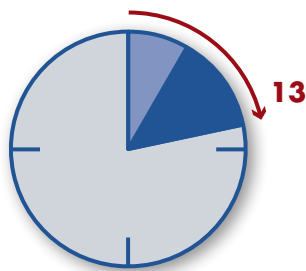
# Mängelmanagement mit DOC.mobile – Kosten-Nutzen-Rechnung

## Bisherige Arbeitsweise: • Klemmbrett • Kamera • Excel-Tabellen

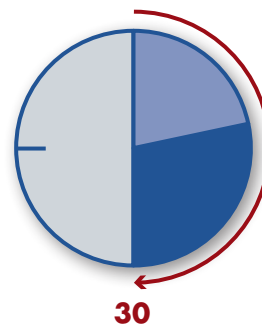
Erfassung vor Ort



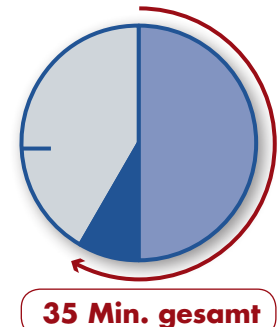
Office:  
Herunterladen Bild/Text  
Sprachnotizen zuordnen



Office:  
Nachbearbeitung Berichte  
Auswertung Excel/Word



Verteilung  
der Informationen:  
E-Mail/Papier

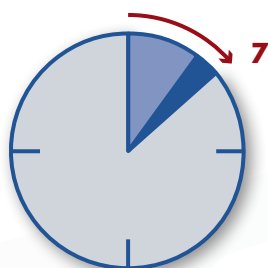


## Effiziente, wirtschaftliche Arbeitsweise: • DOC.mobile

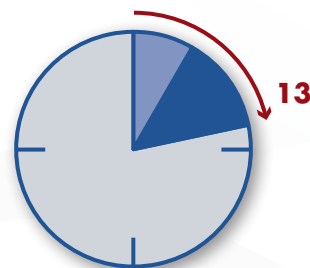
Erfassung vor Ort



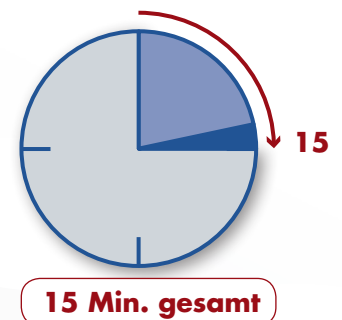
Synchronisation  
WLAN/Internet



Office: Nachbearbeitung  
Ergänzung Berichte



Erstellung und Verteilung  
der Informationen (Berichte):  
Automatisch über  
DOC.mobile



- > **Zeitersparnis pro Mangel = 20 Min.** (19,00 € Ersparnis bei 58,00 € Mittellohn)

Investition DOC.mobile: **pro Nutzer = 60 €\* (bei der Abnahme von zehn Lizenzen)**

Der Einsatz lohnt sich also schon bei der Bearbeitung von nur drei Mängeln pro Nutzer im Monat!

- > **Fazit** Wenn der **Aufwand** des Mängelmanagements Ihrer Mitarbeiter **länger als 2 Std. pro Monat** beträgt (6 Min./Arbeitstag), **lohnt** sich der Einsatz des **DOC.mobile Mängelmanagements!**

\* bei vorhandenen Smartphones und Datentarifen