

Hinweise zum Datenschutz für Kunden

Verantwortlichkeiten	<p>DOCby.net GmbH Nordstraße 13 38106 Braunschweig Deutschland</p> <p>Telefon: 49(0)5 31.28 85 39-40 E-Mail: service@docby.net Webseite: https://www.docby.net/</p>
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	<p>Die DOCby.net GmbH hat eine externe Datenschutzbeauftragte bestellt. Diese ist wie folgt zu erreichen: DDK Datenschutz-Direkt GmbH Viktoria Lhomme Carlstraße 50 52531 Übach-Palenberg Tel. 02451-9069253 E-Mail: info@datenschutz-direkt.de</p>
Zweck der Datenverarbeitung	<p>Maßnahmen zur Gewinnung eines Kunden</p> <p>Betreuung von Bestandskunden zur Erhaltung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung; Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamations- und Widerrufsverwaltung.</p> <p>Errichtung und Bereitstellung eines CRM-Systems zur Eingabe, Verarbeitung und Verwaltung von Kundendaten und Vertragsdaten zur gemeinsamen Nutzung der Mitarbeiter</p>
Rechtsgrundlage	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – (vor)vertragliche Maßnahmen</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Berechtigtes Interesse)</p>
Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde	<p>Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an externe Dienstleister zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihres Vertrags.</p>
Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation	<p>Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder internationale Organisation zu übermitteln.</p>
Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission	<p>Da wir nicht beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln, ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission nötig.</p>

<p>Garantien und Erhalt der Garantien</p>	<p>Da wir nicht beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln, müssen keinerlei Garantien für ein hinreichendes Schutzniveau mit Bezug auf internationale Organisationen vorliegen.</p>
<p>Speicherdauer</p>	<p>Löschung nach 11 Jahren (Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren, beginnend ab Ende des Kalenderjahres)</p> <p>Ausgenommen sind Daten, für die darüber hinaus gehende Aufbewahrungsfristen bestehen</p>
<p>Betroffenenrechte</p>	<p>Werden von Ihnen als Nutzer personenbezogene Daten verarbeitet, so gelten Sie gemäß der DSGVO als Betroffener. Betroffenen stehen gegenüber dem Verantwortlichen folgende Rechte zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) • Recht auf Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten (Art. 16, 17 DSGVO) • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) • Recht auf Mitteilung im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung (Art. 19 DSGVO) • Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) • Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) • Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungserklärungen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf durchgeführten Datenverarbeitung bleibt aufgrund der bis dato gültigen Einwilligung unberührt. (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) • Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)
<p>Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling</p>	<p>Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.</p>